

# PRAVILNIK "Povrat novca" - ARIA mall

- Maksimalni iznos računa koji se priznaje prilikom kupovine **u jednom danu je do 200 KM**. ARIA mall zadržava pravo da navedeni iznos uveća ovisno o raspoloživom budžetu.
- Priznaju se samo originalni fiskalni računi za robe i usluge ličnih kupovina izvršenih u ARIA mall-u.
- Veleprodajni računi se ne smatraju ličnom kupovinom.
- Uposlenici u poslovnim prostorima u ARIA mall-u ne mogu ostvariti "Povrat novca" sa računima iz prostora u kojima su zaposleni.
- Poslovni prostori koje nemaju pravo učešća su: BH Telecom, mTel, Eronet, turističke agencije, car4you, eKupon, Telemach, Neira's d.o.o. kao i radnje koje izdaju sopstvene vaučere i gdje se pogodnost može ostvariti kupovinom tih vaučera.
- Evidencija kupovine "Povrat novca" vrši se istog dana na Info pultu i/ili Recepciji ARIA mall-a nakon obavljene kupovine u ARIA mall-u. Datum na fiskalnom računima mora odgovarati datumu evidencije.
- Pogodnost se ostvaruje u iznosu 1%, 2% ili 5% od iznosa obavljene kupovine (ovisno od marketinške politike i raspoloživog budžeta ARIA mall-a).
- Evidencija kupovina za "Povrat novca" ostvaruje se pokazom "plastične" kartice lojalnosti uz fiskalni račun (ne prihvata se barkod sa mobitela ili broj mobitela).
- Radno vrijeme za evidenciju kupovina za sudjelovanje u programu "Povrat novca":
  - Info pult ARIA mall-a: Ponedjeljak – subota od 09.00 h do 21.00 h, a nedjeljom od 10.00 h do 18.00 h
  - Recepcija ARIA mall-a: Ponedjeljak – nedjelja od 09.00 h do 17.00 h
- Za vrijeme pauze uposlenica Info pulta/Recepcije moguća je privremena nedostupnost usluge evidencije kupovine za "Povrat novca".
- Evidencija kupovine putem telefona ili na neki drugi način nije dozvoljena već isključivo na gore opisani način.
- Naknadne evidencije nakon isteka roka za evidentiranje nisu moguće.
- Evidentirani račun(i) se poništava(ju) pečatom "Povrat novca – PONIŠTENO" ili bilješkom na prednjem dijelu računa.
- Zbog velikog broja kupovina evidencija može trajati do 5 dana.
- Svaka utvrđena namjera zloupotrebe od posjetilaca ARIA mall-a ili zaposlenika unutar ARIA mall-a može za posljedicu imati isključivanje iz programa lojalnosti.
- Uposlenice Info pulta/Recepcije imaju pravo i obavezu izvršiti ocjenu validnosti kupovine/priloženog računa. Za svaku sumnjivu kupovinu obavezne su obavijestiti menadžera ARIA mall-a. Kupovine/prikazani računi koji podliježu dodatnoj provjeri su:
  - Računi sa većim iznosom
  - Zgužvani ili nečitljivi računi koji indiciraju da nisu rezultat lične kupovine
  - Računi za koje se na drugi način ustanovi da nisu rezultat lične kupovine
  - Eventualne druge vrste zloupotrebe koje ovdje nisu pobrojane
- Sve informacije o kupovnoj zajednici mogu se dobiti na: [www.myworld.com/ba](http://www.myworld.com/ba).
- Pravilnik je važeći do opoziva ili ažuriranja (<http://www.arimall.ba>).

**Disclaimer:** ARIA mall u potpunosti finansira i sprovodi program "Povrat novca" kako bi se promovirale kupovine unutar ARIA mall-a. ARIA mall ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu u vezi sa: neunesenim podacima, gubitkom podataka kod unosa uzrokovanim nefunkcionalnošću sistema unosa VTERM, prestankom rada sistema unosa VTERM, ljudskom greškom, lošom internet konekcijom, odbijenom evidencijom, višom silom kao i eventualnim kašnjenjem unosa podataka. Zbog velikog obima podataka koji se procesiraju na dnevnoj bazi, ne može se vršiti naknadni unos podataka o kupovinama. Zbog pooštrene kontrole svih transakcija može doći do kašnjenja u evidenciji kupovine. ARIA mall zadržava pravo odbiti bilo koju evidenciju kupovine bez dodatnog objašnjenja.

## Napomena:

- **Korištenje pogodnosti programa lojalnosti "Povrat novca" je potpuno besplatno i na dobrovoljnoj je osnovi!**
- **Kupac koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava ili ometa zaposlene ARIA mall-a ili druge posjetioce ARIA mall-a bit će isključen iz programa lojalnosti ARIA mall-a. Time sva odgovornost prelazi na njega bez daljnjeg prava povrata novca i daljnjeg sudjelovanja u programu lojalnosti.**
- **Pohvale i primjedbe korisnik programa lojalnosti "Povrat novca" može uputiti pismeno na e-mail: [lojalnost@ariamall.ba](mailto:lojalnost@ariamall.ba). Ovaj e-mail isključivo služi za prikupljanje povratnih informacija od strane korisnika u svrhu unapređenja usluge i na isti se personalizirano ne odgovara. Slanjem pohvale ili žalbe na [lojalnost@ariamall.ba](mailto:lojalnost@ariamall.ba) dobiti će se tipski odgovor koji korisnika upućuje na ovaj pravilnik u kojem se nalaze odgovori na najčešće postavljena pitanja. Korisnici koji ne prihvataju ovaj pravilnik slobodni su ne sudjelovati programu lojalnosti "Povrat novca" koji je potpuno besplatan i na dobrovoljnoj je osnovi!**
- **Za tehničku podršku korisnicima (unos bankovnog računa, promjena korisničkih podataka, provjera stanja sakupljenih pogodnosti i sl.) uputite e-mail na: [service.ba@myworld.com](mailto:service.ba@myworld.com).**

Januar 2023  
Edin Ćerić  
ARIA mall Manager

