

PRAVILNIK "Povrat novca"

- Maksimalni iznos računa koji se priznaje prilikom kupovine u jednom danu je do 200 KM. ARIA mall zadržava pravo da navedeni iznos uvećava ovisno o raspoloživom budžetu.
- Priznaju se samo računi za robe i usluge ličnih kupovina izvršenih u ARIA mall-u.
- Veleprodajni računi se ne smatraju ličnom kupovinom.
- Evidencija kupovine "Povrat novca" vrši se istog dana na Info pultu i/ili Recepciji ARIA mall-a nakon obavljene kupovine u ARIA mall-u, datum na računima mora odgovarati datumu evidencije.
- Pogodnost se ostvaruje u iznosu do 2 % od obavljene kupovine (ARIA mall zadržava pravo izmjene navedenih iznosa u skladu sa svojom marketinškom politikom i raspoloživim budžetom).
- Poslovni prostori koje nemaju pravo učešća su: BH Telecom, mTel, Eronet, turističke agencije, car4you, eKupon, Telemach, Neira's d.o.o. kao i radnje koje izdaju sopstvene vaučere i gdje se pogodnost može ostvariti kupovinom tih vaučera.
- Evidencija kupovina za „Povrat novca“ ostvaruje se pokazom „plastične“ kartice lojalnosti uz račun (ne prihvata se bar kod sa mobitela ili broj mobitela) koja imenom na kartici mora odgovarati identifikacijskom dokumentu kupca.
- Uposlenici u poslovnim prostorima u ARIA mall-u ne mogu ostvariti „Povrat novca“ sa računima iz prostora u kojima su zaposleni.
- Pravo se ostvaruje do 21.00 h tekućem danu (PONEDJELJAK-SUBOTA) odnosno do 18.00 h (NEDJELJA) na Info pultu i do 17.00 h svakog dana na Recepciji ARIA mall-a.
- Za vrijeme pauze uposlenica Info pulta/Recepcije moguća je privremena nedostupnost usluge evidencije kupovine za „Povrat novca“.
- Evidencija kupovine putem telefona ili na neki drugi način nije dozvoljena već isključivo na gore opisani način.
- Evidentirani račun(i) se poništava(ju) pečatom „Povrat novca – PONIŠTENO“ ili bilješkom na prednjem dijelu računa.
- Zbog velikog broja kupovina evidencija može trajati do 5 dana.
- Svaka utvrđena namjera zloupotrebe od posjetilaca ARIA mall-a ili uposlenika unutar ARIA mall-a može za posljedicu imati isključivanje članstva iz programa lojalnosti.
- Pohvale i primjedbe korisnik programa lojalnosti „Povrat novca“ može uputiti pismeno na e-mail: **lojalnost@ariamall.ba**.
- Primjedbe na prepoznate zloupotrebe od strane posjetilaca, uposlenika unutar ARIA mall-a ili bilo kojih drugih osoba dostavljaju se Manageru ARIA mall-a koji će donijeti mjere o trajnom nepriznavanju prava na "Povrat novca" za one posjetioce ili zakupce ARIA mall-a kod kojih je registrovana zloupotreba.
- Uposlenice Info pulta/Recepcije imaju pravo izvršiti ocjenu validnosti kupovine/priloženog računa i za svaku sumnjivu kupovinu obavezne su obavijestiti Mnagera ARIA mall-a. Kupovine/prikazani računi koji podliježu dodatnoj provjeri su:
 - Računi sa većim iznosom
 - Zgužvani ili nečitljivi računi koji indiciraju da nisu rezultat lične kupovine
 - Računi za koje se na drugi način ustanovi da nisu rezultat lične kupovine
 - Eventualne druge vrste zloupotrebe koje ovdje nisu pobrojane
 - Sve informacije o kupovnoj zajednici mogu se dobiti na: www.myworld.com/ba.
 - Rad koji nije u skladu sa ovim Pravilnikom smatra se težom povredom radne discipline.
 - Pravilnik je važeći do opoziva ili ažuriranja (<http://www.arimall.ba>)

Disclaimer: ARIA mall u potpunosti finansira i sprovodi projekat kako bi promovisao kupovine unutar ARIA mall-a. ARIA mall ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu u vezi sa: ne unesenim podacima, gubitkom podataka kod unosa uzrokovanim nefunkcionalnošću sistema VTERM, prestankom rada sistema VTERM, ljudskom greškom, višom silom kao i eventualnim kašnjenjem unosa podataka. Zbog obima podataka koji se procesiraju na dnevnoj bazi ne može se vršiti naknadni unos podataka o kupovinama. Zbog pooštrene kontrole svih transakcija može doći do kašnjenja u evidenciji kupovine. ARIA mall zadržava pravo da odbije sumnjivu evidenciju bez dodatnog objašnjenja.

Oktobar 2022.
Edin Ćerić
ARIA mall Manager

